

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Cashback Fairy & Ambi Pur – sezon wiosna/lato

1. Które produkty Fairy i Ambi Pur kwalifikują się do usługi Cashback?

Nazwa produktu	Kod EAN
Fairy edycja limitowana Aloe & Pink Jasmine Płyn do mycia naczyń 1350 ml	8700216844086
Fairy Platinum Plus edycja limitowana Tabletki do zmywarki 100 szt.	8700216859912
Fairy Platinum Plus edycja limitowana Tabletki do zmywarki 53 szt.	8700216597692
Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee Odświeżacz powietrza do łazienki	8700216809610
Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee 3volution Odświeżacz powietrza, zestaw startowy	8700216775854
Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee 3Volution Wkład do elektrycznego odświeżacza powietrza	8700216776134
Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee Odświeżacz powietrza w sprayu	8700216759113

Powinieneś zachować dowód zakupu i opakowanie produktu do końca promocji, ponieważ przy składaniu wniosku o zwrot zostaniesz poproszony o podanie kodu EAN produktu wraz z dowodem zakupu.

Uwaga! Konieczne jest podanie numeru EAN produktu.

2. Jaki jest czas trwania promocji?

Promocja obowiązuje od 01.05.2025 do 30.06.2025 lub do wyczerpania funduszu promocyjnego kampanii, co zostanie ogłoszone na stronie promocyjnej www.everydayme.pl/Cashback-Fairy-Ambi-Pur. Maksymalna kwota budżetu na kampanię wynosi 162 002 PLN. Jeśli maksymalna kwota zostanie wydana, wyraźnie poinformujemy o wcześniejszym zakończeniu programu.

3. Co oznacza 30% Cashback?

30% kwoty zwrotu jest przyznawane na podstawie dowodu zakupu i ostatecznej ceny zapłaconej za produkt Fairy i/lub Ambi Pur (które objęte są promocją).

4. Czy muszę kupić zarówno produkty Fairy, jak i Ambi Pur, aby wziąć udział w promocji?

Nie, nie musisz kupować produktów obu marek, aby wziąć udział w promocji. Możesz otrzymać 30% zwrotu, nawet jeśli kupisz tylko produkty Fairy lub tylko produkty Ambi Pur.

5. Czy mogę otrzymać 30% zwrotu przy zakupie wielu produktów Fairy i/lub Ambi Pur?

Tak, możesz. Niezależnie od tego, czy kupisz jeden produkt Fairy i/lub Ambi Pur, czy kilka, możesz wziąć udział w ofercie Cashback.

6. Czy zakup może być dokonany w dowolnym sklepie, czy jest ograniczony do konkretnej sieci?

Zakup może być dokonany w dowolnym sklepie w Polsce (stacjonarnym lub online), który oficjalnie sprzedaje sezonowy produkt Fairy i/lub Ambi Pur objęty promocją.

7. Czy są jakieś ograniczenia dotyczące kwoty na paragonie lub ograniczenia w udziale w tej promocji?

Nie ma ograniczeń co do kwoty na paragonie – możesz kupić dowolną ilość produktów, o ile sklep na to pozwala. Dodatkowo, możesz brać udział w tej promocji wielokrotnie, przy czym każde zgłoszenie musi dotyczyć innego, unikalnego paragonu.

8. Jak mogę otrzymać zwrot pieniędzy?

Użytkownik musi:

- i. Dokonać zakupu w okresie trwania promocji: 01.05.2025-30.06.2025.
- ii. Wejść na stronę promocji programu Cashback: www.everydayme.pl/Cashback-Fairy-Ambi-Pur
- iii. Kliknąć przycisk, aby przesłać paragon na www.everydayme.pl.
- iv. Zalogować się lub zarejestrować na stronie everydayme.pl i przejść weryfikację SMS.

Uwaga: Weryfikacja SMS nastąpi tylko podczas pierwszej rejestracji lub jednorazowo jako dodatkowy krok po zalogowaniu dla użytkowników, którzy już mieli konto, ale nie ukończyli weryfikacji SMS. W takim przypadku weryfikacja SMS będzie zawsze miała miejsce jako krok w procesie zlecenia wypłaty z portfela – użytkownicy otrzymają kod na wcześniej podany numer, który jest zapisany w ich profilu na everydayme.pl.

- v. Proces akceptacji paragonu może potrwać do 5 dni roboczych. Jeśli prześlesz dodatkowe informacje potwierdzające autentyczność zakupu, proces zatwierdzania rozpocznie się od nowa.
- vi. Po pomyślnej weryfikacji paragonu zostaniesz poinformowany, że wartość zwrotu została dodana do Twojego portfela na everydayme.pl.
- vii. Przejdź na everydayme.pl, aby złożyć wniosek o wypłatę środków z wirtualnego portfela do 30.09.2025. Aby złożyć wniosek o wypłatę środków z portfela, użytkownik musi mieć w portfelu minimum 3 PLN. Link do portfela: www.everydayme.pl/portfel. Aby złożyć wniosek o zwrot, należy podać swoje imię i nazwisko oraz aktywne konto bankowe (IBAN) i przejść weryfikację SMS.
- viii. Przelew środków nastąpi nie później niż do 30 dni roboczych od złożenia prawidłowego i pomyślnie zweryfikowanego wniosku.

9. Kiedy mogę zarejestrować paragon lub fakturę?

Dowód zakupu musi być zarejestrowany między 01.05.2025 a 15.07.2025 po dokonaniu zakupu w trakcie trwania promocji.

10. Co jest uznawane za dowód zakupu?

Dowodem zakupu jest paragon lub faktura wystawiona na osobę fizyczną. Upewnij się, że dowód zakupu zawiera wyraźnie widoczne informacje, takie jak: data zakupu, nazwa lub logo sprzedawcy, nazwa zakupionego produktu/marki, cena zakupu ustalona przez sprzedawcę, numer paragonu oraz pełna kwota zapłacona za zakup produktów. Potwierdzenie zakupu online lub paragon ręcznie wypisany nie są akceptowanymi dowodami zakupu.

11. Do kiedy mogę wypłacić środki z mojego portfela?

Wypłaty z portfela cashback muszą być dokonane z portfela everydayme.pl w ramach programu cashback nie później niż 90 dni po otrzymaniu zwrotu. Po tej dacie środki będą niedostępne i nie zostanie wypłacone żadne odszkodowanie.

12. Dlaczego mój dowód zakupu został odrzucony?

Twój dowód zakupu może zostać odrzucony z kilku powodów. Najczęstsze powody:

- Nie jesteśmy w stanie zidentyfikować produktu na podstawie opisu na dowodzie zakupu
- Wymagane dane na dowodzie zakupu są niekompletne lub nieczytelne
- Przesłany dowód zakupu wydaje się być fałszywy. Dowód zakupu nie jest paragonem ani fakturą wystawioną na osobę fizyczną
- Złożony wniosek nie spełnia wymagań opisanych w regulaminie, np. data zakupu nie mieści się w okresie trwania promocji, marka nie jest objęta kampanią
- Uczestnik wykorzystał już możliwy limit udziału w kampanii lub maksymalna kwota przeznaczona na kampanię została wykorzystana
- Podany numer telefonu komórkowego był nieprawidłowy lub został już użyty

13. Z kim powinienem się skontaktować, jeśli mam jakiegokolwiek wątpliwości lub potrzebuję dodatkowej pomocy?

Skontaktuj się z nami za pomocą formularza na stronie everydayme.pl (salesforce-sites.com)

14. Co zrobić, jeśli nie otrzymam e-maila z potwierdzeniem po przesłaniu dowodu zakupu?

Proces akceptacji dowodu zakupu może potrwać do 5 dni roboczych. Jeśli po tym czasie nie otrzymasz e-maila o statusie Twojego zgłoszenia, skontaktuj się z nami za pomocą formularza na stronie everydayme.pl (salesforce-sites.com)

15. Co zrobić, jeśli nie otrzymałem innych powiadomień?

Skontaktuj się z nami za pomocą formularza na everydayme.pl (salesforce-sites.com)

16. Co zrobić, jeśli nie mogę zarejestrować dowodu zakupu?

Upewnij się, że Twój dowód zakupu spełnia poniższe wymagania. Akceptowane są tylko pliki JPG, PNG i PDF. Maksymalny rozmiar pliku nie może przekraczać 10 MB. Jeśli problem występuje nawet po spełnieniu powyższych wymagań, skontaktuj się z nami za pomocą formularza na Everydayme.pl (salesforce-sites.com)

17. Jak złożyć reklamację?

Reklamacje dotyczące tej promocji można składać do 31.07.2025 r. Reklamacje należy składać na stronie <https://pg-lex.my.salesforce-sites.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=Everydayme#brandListDiv>, wraz z opisem okoliczności, które dały podstawę do reklamacji, Twoim imieniem i nazwiskiem oraz numerem referencyjnym zgłoszenia do udziału w tej kampanii (jeśli taki posiadasz). Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych. Uczestnik zostanie następnie powiadomiony o wyniku reklamacji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.