



Conditions Promotionnelles Satisfait ou Remboursé 29726 - VENUS - SATISFAIT OU REMBOURSE

1. Généralités

- 1.1. Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent à la campagne de remboursement (ci-après la "Campagne") organisée par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G") et peuvent également être consultées sur le site web <https://www.enviedeplus.com/gillettevenus-satincare-satisfait-ou-rembourse>
- 1.2. En participant à cette Campagne, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.3. P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles pendant la durée de cette Campagne, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter la présente Campagne si les circonstances l'exigent, sans que P&G et/ou le fournisseur ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation de la Campagne seront annoncés par P&G via le site web <https://www.enviedeplus.com/gillettevenus-satincare-satisfait-ou-rembourse>
- 1.4. L'organisation de cette Campagne est assurée par HighCo DATA France dont le siège social est situé au 365 AVENUE ARCHIMEDE - CS 70392 - 13799 AIX EN PROVENCE CEDEX 3, au nom de Procter & Gamble.
- 1.5. Procter & Gamble se réserve droit de l'annoncer sur tout autre support.
- 1.6. La Campagne débute le 01/07/2025 et se termine le 30/06/2026 (date limite de participation sur le site 30/06/2026). Elle se déroule exclusivement dans les magasins physiques et/ou en ligne en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM.
- 1.7. Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou de la Campagne doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.
- 1.8. Les données personnelles fournies ne seront utilisées que pour le traitement de cette Campagne et seront supprimées au terme de celle-ci (voir également article 9.1)

2. Conditions

- 2.1. La participation à la Campagne est ouverte à toutes les personnes physiques âgées de 18 ans et plus résidant en France qui sont titulaires d'un numéro de compte en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM.
- 2.2. La participation à cette Campagne n'est possible que pendant la période de promotion.
- 2.3. La participation est soumise à l'obligation d'achat de produits éligibles à la campagne.
- 2.4. Action non valable en combinaison avec d'autres actions/offres ou promotions sur le(s) même(s) produit(s)
- 2.5. Cette condition inclut sans s'y limiter les remises immédiates en caisse, le cagnottage sur votre compte fidélité.
- 2.6. Un remboursement par ménage (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse email et/ou même numéro de compte bancaire).
- 2.7. Les participants sont tenus de fournir des informations correctes, à jour et complètes. P&G n'est pas responsable de tout dommage résultant de la transmission d'informations incorrectes.
- 2.8. P&G est en droit de disqualifier des participants s'il estime que ceux-ci n'agissent pas conformément aux présentes conditions promotionnelles ou si les participants accèdent à cette Campagne de manière frauduleuse.
- 2.9. Vous êtes tenus de conserver votre preuve d'achat originale jusqu'à la fin de la Campagne.
- 2.10. P&G et/ou le fournisseur sont à tout moment en droit de vous réclamer votre preuve d'achat afin de vérifier votre achat ainsi que la copie d'une preuve d'identité et du RIB porteur du nom et prénom du bénéficiaire de l'offre afin de vérifier les coordonnées et identités complètes. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou de manière purement aléatoire. Si vous ne pouvez pas fournir cette preuve d'achat,



ou justifier de votre identité, ou si les informations ont été fournies de façon inexacte ou mensongère, vous serez automatiquement exclu de la participation et vous ne recevrez pas de remboursement.

2.11. P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou de la présente Campagne. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation à cette Campagne.

2.12. Conformément aux dispositions légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et afin d'assurer la sécurité et la transparence des opérations promotionnelles, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réservent le droit de vérifier les informations fournies dans le cadre des promotions et des demandes de remboursement.

Ces contrôles peuvent inclure, sans s'y limiter :

- La vérification de l'identité des participants et des bénéficiaires, notamment par la collecte et l'examen de documents tels qu'une carte d'identité et/ou un justificatif de domicile ;
- L'examen approfondi des informations fournies en cas d'irrégularités ou de comportements suspects, incluant la comparaison de pièces justificatives (documents d'identité, factures, preuves d'achat) ;
- L'analyse des transactions liées aux demandes de remboursement, visant à identifier toute opération financière suspecte, notamment via la vérification des informations bancaires (IBAN/BIC).

En cas de non-conformité aux exigences réglementaires ou en cas de doute raisonnable sur l'authenticité des informations transmises, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réserve le droit de refuser ou de suspendre le traitement de la demande de remboursement, sans exclure d'éventuelles actions légales ou réglementaires qui pourraient être engagées.

Toute participation à une offre de remboursement implique l'acceptation pleine et entière de ces modalités.

3. Comment y participer?

3.1. Pour participer à cette Campagne il convient de :

- Acheter entre le 01/07/2025 00:00 et le 30/06/2026 23:59 pendant les heures d'ouverture d'un magasin physique et/ou en ligne les produits présents dans la campagne et conserver les preuves d'achat.
- Si vous n'êtes pas satisfait à 100%, visitez le site web <https://www.enviedeplus.com/gillettevenus-satincare-satisfait-ou-rembourse> puis s'inscrire pour devenir membre, et :
 - o Remplissez le formulaire
 - o Répondez aux 3 questions ci-dessous pour identifier vos motifs d'insatisfaction parmi la liste proposée :

Question n°1 : Qu'est ce qui ne vous satisfait pas concernant l'utilisation de votre produit Gillette Venus / Satin Care ? (choix multiples)

- o La performance du produit
- o La l'odeur du produit
- o L'emballage
- o La formule du produit

Question n°2 : Combien de fois avez-vous essayé le produit avant d'en être insatisfait ? (choix multiples)

- o 1 fois
- o 2 fois
- o plus de 3 fois

Question n°3 : Quelles seraient les améliorations que vous apporteriez à ce produit Gillette Venus / Satin Care qui répondrait à vos attentes ? (réponse libre)

- o Scanner le ticket de caisse
- o Envoyer par voie postale en lettre verte dans un délai de 30 jours calendaires maximum après la date de votre achat (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse indiquée sur le « bon retour » :

VENUS - SATISFAIT OU REMBOURSE
OPERATION 29726
CS 5004
13748 VITROLLES CEDEX



- Le ticket de caisse original
- Le code barre découpé de l'emballage
- Le « bon retour » est fourni dans le mail vous confirmant votre participation. Pour le télécharger, cliquez sur le lien indiqué dans ce mail. Ce lien expire dans un délai de 30 jours si vous n'avez pas cliqué dessus.
- Prendre une photo de l'emballage et du code barre découpé qui pourrait servir pour une éventuelle réclamation
- Finaliser votre demande au plus tard le 30/06/2026 23:59
- Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez votre remboursement.
- Les demandes transmises après le 30/06/2026 ne seront plus traitées.

3.2. Les participants remplissant les conditions de participation ci-dessus doivent :

- Acheter l'un des produits présents dans la campagne
- Visiter le site www.enviedeplus.com puis s'inscrire pour devenir membre, et remplir le formulaire
- Télécharger les preuves d'achat et compléter le formulaire

3.3. La campagne sera limitée à l'achat de 1 produit maximum par offre/vignette et par compte Envie de Plus (voir article 10 « liste des offres/produits »)

3.4. A noter :

- Chaque ticket de caisse ne peut être utilisé qu'une seule fois. Pensez à déclarer l'ensemble des produits présents sur votre ticket de caisse lors de votre participation.
- Une fois le ticket de caisse transmis vous ne pourrez plus le réutiliser.
- Téléchargez une photo nette de votre ticket de caisse entier (ne pas entourer, ni surligner les achats effectués) et acceptez les conditions de participation au remboursement en ligne.
- Doivent être mentionnés sur le ticket de caisse : la date d'achat et l'heure d'achat ; le nom et l'adresse du magasin ; les produits achetés éligibles ainsi que les quantités et les montants d'achat ; la marque des produits achetés
- Conservez votre ticket de caisse !

4. Remboursement

4.1. Sous réserve du traitement valide de votre participation, comptez jusqu'à 30 jours maximum pour recevoir le remboursement sur votre compte bancaire.

4.2. La campagne sera limitée à l'achat de 1 produit maximum par offre/vignette et par compte Envie de Plus (voir article 10 « liste des offres/produits »)

4.3. Vous pouvez demander un remboursement avec un ticket de caisse valide. Il est inutile de télécharger plusieurs fois le même ticket de caisse.

4.4. Les frais d'envoi sont remboursables sur demande sur la base d'une lettre verte 20g (tarif en vigueur) France Métropolitaine, sous réserve de la conformité de la demande. Cochez sur le « bon retour » la mention « Je souhaite être remboursé des frais d'envoi ».

5. Traitement des données personnelles

5.1. Dans le cadre de cette Campagne, chaque participant veillera à ce que les informations personnelles qu'il fournit soient correctes, à jour et complètes.

5.2. Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion de cette Campagne et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G (voir <https://us.pg.com/brands/> pour un aperçu de nos marques). A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom dans le cadre de ses activités marketing ; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère



personnel après votre mort et de leur traitement. Pour mieux adapter nos communications à vos centres d'intérêt, nous combinerons les données que vous fournissez ou que nous aurons obtenues de sources disponible sur le marché à d'autres données que nous aurons recueillies à votre sujet en provenance de plusieurs sources et de tiers. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection des données et comment les exercer en ligne https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml

- 5.3. Vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de l'opération et dans la limite d'un an, sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

6. Droits et responsabilités de l'organisateur

- 6.1. Les participants reconnaissent participer à cette Campagne à leurs propres risques.
- 6.2. Sauf disposition légale contraire, Procter & Gamble et les tiers engagés par Procter & Gamble ne peuvent pas être tenus responsables:
- a) En cas d'interruption des réseaux, la perte, les retards ou manquements causés par la poste;
 - b) En cas d'accidents, dommage aux biens, pertes, livraisons tardives, coûts et tout autre dommage, de quelque ordre ou de quelque cause que ce soit, survenant suite à la participation à cette Campagne ou à l'attribution, la réception ou l'utilisation du prix de quelque façon que ce soit;
 - c) En cas de perte ou détérioration de quel qu'ordre que ce soit, du à l'utilisation d'un fichier ou document ayant été envoyé par post ou par courriel ou transféré de quelle qu'autre façon que ce soit aux organisateurs ou à l'agence dans le cadre de cette Campagne;
 - d) (les conséquences de) tout défaut dans les prix ;
 - e) Fautes de frappe, erreurs, ou contenu incorrect de quelque sorte que ce soit et sur quelque support que ce soit, et
 - f) Toute incompatibilité entre les technologies utilisées pour la Campagne et la configuration matérielle et/ou logicielle utilisée par le participant.
 - g) Pour l'utilisation par les participants des plateformes Facebook et Instagram.
- Cette clause 6.2 n'est pas applicable en cas de négligence grave ou faute intentionnelle de la part de l'organisateur, ses mandataires ou ses représentants.

7. Internet

- 7.1. Procter & Gamble rappelle aux participants les caractéristiques et les limites du réseau internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des participants à ce réseau.
- 7.2. Plus particulièrement, Procter & Gamble ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.
- 7.3. Procter & Gamble ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site www.enviedepius.com ou à y jouer du fait de tout défaut technique ou de tout problème lié notamment à l'encombrement du réseau. Tout joueur dont le score est faussé par un bug informatique ne saurait être déterminé gagnant du jeu.
- 7.4. Procter & Gamble se réserve le droit d'arrêter ou de suspendre la Campagne en cas de fraude ou dans tous les cas où, pour quelque raison que ce soit, le système informatique attribuerait des dotations non prévues au présent règlement. Dans ces cas les messages ayant informé les participants d'un gain seraient considérés comme nuls et non avenus.

8. Questions et remarques

- 8.1. Toute question ou remarque concernant la présente Campagne devra être envoyée par écrit dans un délai de 30 jours suivant la fin de la Campagne au <https://conso.highco-data.fr/fr/contact>. En cas de réclamation, il faudra préciser le numéro de l'opération concernée (29726).
- 8.2. Les questions et/ou remarques introduites en dehors du délai, ou qui ne sont pas formulées par écrit, ne seront pas traitées.

9. Attribution De Compétence

- 9.1. Le présent règlement est soumis à la loi française.



- 9.2. La participation à cette Campagne implique l'acceptation pure et simple du présent règlement et l'arbitrage de la société Procter & Gamble pour toutes les contestations relatives à l'interprétation ou à l'application du présent règlement. Les litiges non réglés à l'amiable seront portés devant les Tribunaux compétents.

10. Liste des offres/produits :

EAN	LIBELLE PRODUIT
8700216785396	EPILATEUR VENUS SILK EPIL-3
8700216982849	LOT EPILATEUR VENUS SE3 + RASOIR TROPICAL VENUS
8700216982825	LOT TONDEUSE VENUS SE + RASOIR TROPICAL VENUS
8700216178198	TONDEUSE VENUS SATIN CARE
8700216785440	TONDEUSE VENUS SILK EPIL
8700216074995	VENUS SMOOTH START BLADES X4
8700216498692	LAMES VENUS COMFORTGLIDE BREEZE X4
8700216498760	LAMES VENUS COMFORTGLIDE BREEZE X8
8700216498579	LAMES VENUS COMFORTGLIDE SPA BREEZE X4
8700216494137	LAMES VENUS COMFORTGLIDE SPA BREEZE X8
8700216808811	LAMES VENUS COMFORTGLIDE SPA BREEZE X8+4 GRATUITES
7702018566808	LAMES VENUS EXTRA SMOOTH SWIRL X3
8700216501828	LAMES VENUS EXTRA SMOOTH SWIRL X6
8700216501637	LAMES VENUS PRO COMFORTGLIDE SENSITIVE X3
8700216501798	LAMES VENUS PRO COMFORTGLIDE SENSITIVE X6
8700216808866	LAMES VENUS PRO COMFORTGLIDE SENSITIVE X6 +3 GRATUITES
8700216501682	LAMES VENUS PRO COMFORTGLIDE SUGARBERRY X3
8700216673822	LAMES VENUS PRO COMFORTGLIDE TROPICAL X3
8700216673938	LAMES VENUS PRO COMFORTGLIDE TROPICAL X6
8700216501422	LAMES VENUS PRO SMOOTH SENSITIVE X3
7702018497539	LAMES VENUS PRO SMOOTH SENSITIVE X6
8700216187343	LAMES VENUS SATIN CARE ALOE VERA X4
8700216187527	LAMES VENUS SATIN CARE ALOE VERA X8
8700216495516	LAMES VENUS SMOOTH SENSITIVE X4
8700216495585	LAMES VENUS SMOOTH SENSITIVE X8
8700216495639	LAMES VENUS SMOOTH X4
8700216495561	LAMES VENUS SMOOTH X8
8700216935364	LOT DE LAMES VENUS COMFORTGLIDE BREEZE 8+4
8700216935357	LOT DE LAMES VENUS COMFORTGLIDE SPA BREEZE 8+4
8700216905299	LOT LAMES VENUS CG5 SENSITIVE 6+3
8700216905381	LOT LAMES VENUS CG5 SENSITIVE 6+6
8700216912235	LOT LAMES VENUS CG5 SUGARBERRY 3+3+3
8700216898553	LOT LAMES VENUS EXTRA SMOOTH SWIRL 6+3
8700216905329	LOT LAMES VENUS EXTRA SMOOTH SWIRL 6+6
8700216898522	LOT LAMES VENUS PRO SENSITIVE 6+3
8700216905350	LOT LAMES VENUS PRO SENSITIVE 6+6
8700216898669	VENUS + SATIN CARE POUR LA PEAU ET LES POILS PUBIENS - 8+8
8700216898492	VENUS + SATIN CARE POUR LA PEAU ET LES POILS PUBIENS - LAMES X4 - 8+4



8700216594233	657.2 VEMUS SMOOTH 16CT ECOM
8700216511926	657.2 VENUS PRO CG COCONUT CRT 10CT ECOM
8006540854747	FFU LAMES VENUS COMFORTGLIDE BREEZE X10
8006540855027	LAMES VENUS DELUXE SMOOTH SWIRL X10
8700216647595	LAMES VENUS SATIN CARE X10 ECOM
8006540854792	LAMES X10 COMFORTGLIDE SPA BREEZE
8700216179799	LAMES X10 PRO COMFORTGLIDE SENSITIVE
8006540854945	LAMES X10 PRO SMOOTH SENSITIVE
8700216075145	VENUS START 10CT RF
7702018618613	EXFOLIANT SATIN CARE X177 ML
7702018618590	NETTOYANT 2 EN 1 SATIN CARE X190 ML
7702018618576	SERUM SATIN CARE X50 ML
8700216193498	STICK ANTI-FRICTION SATIN CARE X48 GR
8001090601667	LOT RASOIR RECHARGEABLE, EXFOLIANT, NETTOYANT 2EN1 ET SÉRUM VENUS SATIN CARE
7702018487028	RASOIR JETABLES VENUS3 SENSITIVE VERT X3
8700216374446	RASOIRS JETABLES VENUS MIAMI SUNSET X3
7702018491513	RASOIRS JETABLES VENUS SENSITIVE ROSE X3
7702018426263	RASOIRS JETABLES VENUS TROPICAL X3
7702018449347	RASOIRS JETABLES VENUS SENSITIVE ROSE X3+1 GRATUIT
7702018024612	RASOIRS JETABLES VENUS SIMPLY2 X4
7702018465552	RASOIRS JETABLES VENUS SIMPLY3 X4
7702018482740	RASOIRS JETABLES VENUS SIMPLY2 X5
8700216857963	LOT DE 2X3 RASOIRS JETABLES VENUS MIAMI SUNSET
8700216858069	LOT DE 2X3 RASOIRS JETABLES VENUS SENSITIVE ROSE
8700216339629	LOT DE 2X4 RASOIRS JETABLES VENUS SIMPLY3
7702018024599	RASOIRS JETABLES VENUS SIMPLY2 X8
7702018465644	RASOIRS JETABLES VENUS SIMPLY3 X8
8700216834476	LOT DE 3X3 RASOIRS JETABLES VENUS SENSITIVE ROSE
7702018625093	LOT DE 3X4 RASOIRS JETABLES VENUS SIMPLY3
8006530116756	RASOIRS JETABLES SIMPLY VENUS2 X10
7702018070732	VENUS DISPO SIMPLY VENUS 3 8+4-PACK
7702018438563	VENUS DISPO TREASURES PINK 3CT
7702018024612	VENUS SIMPLY VENUS2 4CT
8700216128957	GILLETTE SATIN CARE PREP ALOE VERA OVERFILL 240ML
8006540768808	GEL À RASER VENUS SATIN CARE ALOE VERA X200 ML
8006540768853	GEL À RASER VENUS SATIN CARE ALOE VERA X75 ML
8006540768877	GEL À RASER VENUS SATIN CARE AVOCADO TWIST X200 ML
8006540768914	GEL À RASER VENUS SATIN CARE BEURRE KARITÉ X200 ML
8006540768969	GEL À RASER VENUS SATIN CARE LAVANDE X200 ML
7702018591152	VENUS SMOOTH START RAZOR PLASTIC H+3
8700216090254	VENUS SMOOTH START RAZOR H+3
8700216187251	RASOIR RECHARGEABLE VENUS SATIN CARE ALOE VERA + 1 RECHARGE
7702018334919	RASOIR VENUS COMFORTGLIDE BREEZE + 2 RECHARGES



7702018322862	RASOIR VENUS COMFORTGLIDE SPA BREEZE + 2 RECHARGES
7702018400997	RASOIR VENUS EXTRA SMOOTH SWIRL + 1 RECHARGE
8700216489720	RASOIR VENUS PRO COMFORTGLIDE SENSITIVE + 1 RECHARGE
7702018583836	RASOIR VENUS PRO COMFORTGLIDE SUGARBERRY + 1 RECHARGE
8700216673808	RASOIR VENUS PRO COMFORTGLIDE TROPICAL + 1 RECHARGE
8700216568944	RASOIR VENUS PRO SMOOTH SENSITIVE + 1 RECHARGE
7702018609994	RASOIR VENUS PRO SMOOTH SENSITIVE + 3 RECHARGES
3014260285425	RASOIR VENUS SMOOTH + 2 RECHARGES
7702018363490	RASOIR VENUS SMOOTH + 5 RECHARGES
8700216487689	RASOIR VENUS SMOOTH SENSITIVE + 2 RECHARGES
8700216512145	657.2 VENUS PRO CG COCONUT H+6+HOOK ECOM
8006540854860	FFU RASOIR RECHARGEABLE VENUS COMFORTGLIDE BREEZE + 6 RECHARGES
8006540927137	RASOIR H+6 COMFORTGLIDE SPA BREEZE
8700216188661	RASOIR H+6 PRO COMFORTGLIDE SENSITIVE
8006540854976	RASOIR H+9 PRO SMOOTH SENSITIVE
8006540855089	RASOIR RECHARGEABLE VENUS DELUXE SMOOTH SWIRL + 9 RECHARGES
8700216744195	RASOIR VENUS SATIN CARE +5RECHARGES ECOM
8700216090193	VENUS SMOOTH START H+6