



Conditions Promotionnelles Satisfait ou Remboursé 29727 – SATISFAIT OU REMBOURSE KING C. GILLETTE

1. Généralités

- 1.1. Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent à la campagne de remboursement (ci-après la "Campagne") organisée par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G") et peuvent également être consultées sur le site web <https://www.enviedeplus.com/kingc-remboursement>
- 1.2. En participant à cette Campagne, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.3. P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles pendant la durée de cette Campagne, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter la présente Campagne si les circonstances l'exigent, sans que P&G et/ou le fournisseur ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation de la Campagne seront annoncés par P&G via le site web <https://www.enviedeplus.com/kingc-remboursement>
- 1.4. L'organisation de cette Campagne est assurée par HighCo DATA France dont le siège social est situé au 365 AVENUE ARCHIMEDE - CS 70392 - 13799 AIX EN PROVENCE CEDEX 3, au nom de Procter & Gamble.
- 1.5. Procter & Gamble se réserve droit de l'annoncer sur tout autre support.
- 1.6. La Campagne débute le 01/07/2025 et se termine le 30/06/2026 (date limite de participation sur le site 30/06/2026). Elle se déroule exclusivement dans les magasins physiques et/ou en ligne en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM.
- 1.7. Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou de la Campagne doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.
- 1.8. Les données personnelles fournies ne seront utilisées que pour le traitement de cette Campagne et seront supprimées au terme de celle-ci (voir également article 9.1)

2. Conditions

- 2.1. La participation à la Campagne est ouverte à toutes les personnes physiques âgées de 18 ans et plus résidant en France qui sont titulaires d'un numéro de compte en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM.
- 2.2. La participation à cette Campagne n'est possible que pendant la période de promotion.
- 2.3. La participation est soumise à l'obligation d'achat de produits éligibles à la campagne.
- 2.4. Action non valable en combinaison avec d'autres actions/offres ou promotions sur le(s) même(s) produit(s)
- 2.5. Cette condition inclut sans s'y limiter les remises immédiates en caisse, le cagnottage sur votre compte fidélité.
- 2.6. Un remboursement par ménage (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse email et/ou même numéro de compte bancaire).
- 2.7. Les participants sont tenus de fournir des informations correctes, à jour et complètes. P&G n'est pas responsable de tout dommage résultant de la transmission d'informations incorrectes.
- 2.8. P&G est en droit de disqualifier des participants s'il estime que ceux-ci n'agissent pas conformément aux présentes conditions promotionnelles ou si les participants accèdent à cette Campagne de manière frauduleuse.
- 2.9. Vous êtes tenus de conserver votre preuve d'achat originale jusqu'à la fin de la Campagne.
- 2.10. P&G et/ou le fournisseur sont à tout moment en droit de vous réclamer votre preuve d'achat afin de vérifier votre achat ainsi que la copie d'une preuve d'identité et du RIB porteur du nom et prénom du bénéficiaire de l'offre afin de vérifier les coordonnées et identités complètes. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou de manière purement aléatoire. Si vous ne pouvez pas fournir cette preuve d'achat, ou justifier de votre identité, ou si les informations ont été fournies de façon inexacte ou mensongère, vous serez automatiquement exclu de la participation et vous ne recevrez pas de remboursement.



- 2.11. P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou de la présente Campagne. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation à cette Campagne.
- 2.12. Conformément aux dispositions légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et afin d'assurer la sécurité et la transparence des opérations promotionnelles, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réservent le droit de vérifier les informations fournies dans le cadre des promotions et des demandes de remboursement.

Ces contrôles peuvent inclure, sans s'y limiter :

- La vérification de l'identité des participants et des bénéficiaires, notamment par la collecte et l'examen de documents tels qu'une carte d'identité et/ou un justificatif de domicile ;
- L'examen approfondi des informations fournies en cas d'irrégularités ou de comportements suspects, incluant la comparaison de pièces justificatives (documents d'identité, factures, preuves d'achat) ;
- L'analyse des transactions liées aux demandes de remboursement, visant à identifier toute opération financière suspecte, notamment via la vérification des informations bancaires (IBAN/BIC).

En cas de non-conformité aux exigences réglementaires ou en cas de doute raisonnable sur l'authenticité des informations transmises, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réserve le droit de refuser ou de suspendre le traitement de la demande de remboursement, sans exclure d'éventuelles actions légales ou réglementaires qui pourraient être engagées.

Toute participation à une offre de remboursement implique l'acceptation pleine et entière de ces modalités.

3. Comment y participer?

- 3.1. Pour participer à cette Campagne il convient de :

- Acheter entre le 01/07/2025 00:00 et le 30/06/2026 23:59 pendant les heures d'ouverture d'un magasin physique et/ou en ligne les produits présents dans la campagne et conserver les preuves d'achat.
- Si vous n'êtes pas satisfait à 100%, visitez le site web <https://www.enviedeplus.com/kingc-remboursement>, puis s'inscrire pour devenir membre, et :
 - o Remplissez le formulaire
 - o Répondez aux 3 questions ci-dessous pour identifier vos motifs d'insatisfaction parmi la liste proposée :

Question n°1 : Qu'est ce qui ne vous satisfait pas concernant l'utilisation de votre produit King C. Gillette (choix multiples)

- o La performance du produit
- o La l'odeur du produit
- o L'emballage
- o La formule du produit

Question n°2 : Combien de fois avez-vous essayé le produit avant d'en être insatisfait ? (choix multiples)

- o 1 fois
- o 2 fois
- o plus de 3 fois

Question n°3 : Quelles seraient les améliorations que vous apporteriez à ce produit King C. Gillette qui répondrait à vos attentes ? (réponse libre)

- o Scanner le ticket de caisse
- o Envoyer par voie postale en lettre verte dans un délai de 30 jours calendaires maximum après la date de votre achat (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse indiquée sur le « bon retour » :

**KING C. GILLETTE - SATISFAIT OU REMBOURSE
OPERATION 29727
CS 5004
13748 VITROLLES CEDEX**

- Le ticket de caisse original
- Le code barre découpé de l'emballage



- Le « bon retour » est fourni dans le mail vous confirmant votre participation. Pour le télécharger, cliquez sur le lien indiqué dans ce mail. Ce lien expire dans un délai de 30 jours si vous n'avez pas cliqué dessus.
 - Prendre une photo de l'emballage et du code barre découpé qui pourrait servir pour une éventuelle réclamation
 - Finaliser votre demande au plus tard le 30/06/2026 23:59
 - Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez votre remboursement.
 - Les demandes transmises après le 30/06/2026 ne seront plus traitées.
- 3.2. Les participants remplissant les conditions de participation ci-dessus doivent :
- Acheter l'un des produits présents dans la campagne
 - Visiter le site www.enviedeplus.com puis s'inscrire pour devenir membre, et remplir le formulaire
 - Télécharger les preuves d'achat et compléter le formulaire
- 3.3. La campagne sera limitée à l'achat de 1 produit maximum par offre/vignette et par compte Envie de Plus (voir article 10 « liste des offres/produits »)
- 3.4. A noter :
- Chaque ticket de caisse ne peut être utilisé qu'une seule fois. Pensez à déclarer l'ensemble des produits présents sur votre ticket de caisse lors de votre participation.
 - Une fois le ticket de caisse transmis vous ne pourrez plus le réutiliser.
 - Téléchargez une photo nette de votre ticket de caisse entier (ne pas entourer, ni surligner les achats effectués) et acceptez les conditions de participation au remboursement en ligne.
 - Doivent être mentionnés sur le ticket de caisse : la date d'achat et l'heure d'achat ; le nom et l'adresse du magasin ; les produits achetés éligibles ainsi que les quantités et les montants d'achat ; la marque des produits achetés
 - Conservez votre ticket de caisse !

4. Remboursement

- 4.1. Sous réserve du traitement valide de votre participation, comptez jusqu'à 30 jours maximum pour recevoir le remboursement sur votre compte bancaire.
- 4.2. La campagne sera limitée à l'achat de 1 produit maximum par offre/vignette et par compte Envie de Plus (voir article 10 « liste des offres/produits »)
- 4.3. Vous pouvez demander un remboursement avec un ticket de caisse valide. Il est inutile de télécharger plusieurs fois le même ticket de caisse.
- 4.4. Les frais d'envoi sont remboursables sur demande sur la base d'une lettre verte 20g (tarif en vigueur) France Métropolitaine, sous réserve de la conformité de la demande. Cochez sur le « bon retour » la mention « Je souhaite être remboursé des frais d'envoi ».

5. Traitement des données personnelles

- 5.1. Dans le cadre de cette Campagne, chaque participant veillera à ce que les informations personnelles qu'il fournit soient correctes, à jour et complètes.
- 5.2. Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion de cette Campagne et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G (voir <https://us.pg.com/brands/> pour un aperçu de nos marques). A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom dans le cadre de ses activités marketing ; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort et de leur traitement. Pour mieux adapter nos communications à vos centres d'intérêt, nous combinerons les données que vous fournissez ou que nous aurons obtenues de sources



disponible sur le marché à d'autres données que nous aurons recueillies à votre sujet en provenance de plusieurs sources et de tiers. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection des données et comment les exercer en ligne https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml

- 5.3. Vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de l'opération et dans la limite d'un an, sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

6. Droits et responsabilités de l'organisateur

- 6.1. Les participants reconnaissent participer à cette Campagne à leurs propres risques.
- 6.2. Sauf disposition légale contraire, Procter & Gamble et les tiers engagés par Procter & Gamble ne peuvent pas être tenus responsables:
- En cas d'interruption des réseaux, la perte, les retards ou manquements causés par la poste;
 - En cas d'accidents, dommage aux biens, pertes, livraisons tardives, coûts et tout autre dommage, de quelque ordre ou de quelque cause que ce soit, survenant suite à la participation à cette Campagne ou à l'attribution, la réception ou l'utilisation du prix de quelque façon que ce soit;
 - En cas de perte ou détérioration de quel qu'ordre que ce soit, du à l'utilisation d'un fichier ou document ayant été envoyé par post ou par courriel ou transféré de quelle qu'autre façon que ce soit aux organisateurs ou à l'agence dans le cadre de cette Campagne;
 - (les conséquences de) tout défaut dans les prix ;
 - Fautes de frappe, erreurs, ou contenu incorrect de quelque sorte que ce soit et sur quelque support que ce soit, et
 - Toute incompatibilité entre les technologies utilisées pour la Campagne et la configuration matérielle et/ou logicielle utilisée par le participant.
 - Pour l'utilisation par les participants des plateformes Facebook et Instagram.
- Cette clause 6.2 n'est pas applicable en cas de négligence grave ou faute intentionnelle de la part de l'organisateur, ses mandataires ou ses représentants.

7. Internet

- 7.1. Procter & Gamble rappelle aux participants les caractéristiques et les limites du réseau internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des participants à ce réseau.
- 7.2. Plus particulièrement, Procter & Gamble ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.
- 7.3. Procter & Gamble ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site www.enviedeplus.com ou à y jouer du fait de tout défaut technique ou de tout problème lié notamment à l'encombrement du réseau. Tout joueur dont le score est faussé par un bug informatique ne saurait être déterminé gagnant du jeu.
- 7.4. Procter & Gamble se réserve le droit d'arrêter ou de suspendre la Campagne en cas de fraude ou dans tous les cas où, pour quelque raison que ce soit, le système informatique attribuerait des dotations non prévues au présent règlement. Dans ces cas les messages ayant informé les participants d'un gain seraient considérés comme nuls et non avenue.

8. Questions et remarques

- 8.1. Toute question ou remarque concernant la présente Campagne devra être envoyée par écrit dans un délai de 30 jours suivant la fin de la Campagne au <https://conso.highco-data.fr/fr/contact>. En cas de réclamation, il faudra préciser le numéro de l'opération concernée (29727).
- 8.2. Les questions et/ou remarques introduites en dehors du délai, ou qui ne sont pas formulées par écrit, ne seront pas traitées.

9. Attribution De Compétence

- 9.1. Le présent règlement est soumis à la loi française.



- 9.2. La participation à cette Campagne implique l'acceptation pure et simple du présent règlement et l'arbitrage de la société Procter & Gamble pour toutes les contestations relatives à l'interprétation ou à l'application du présent règlement. Les litiges non réglés à l'amiable seront portés devant les Tribunaux compétents.

10. Liste des offres/produits :

EAN	LIBELLE PRODUIT
8700216973090	LOT TONDEUSE KING C GILLETTE STYLEMASTER PLUS + 2 LAMES
8001841705552	BAUME DE BARBE KING C GILLETTE 100 ML
8001090877420	CREME A RASER KING C GILLETTE 175 ML
8001841705590	HUILE DE BARBE KING C GILLETTE 30 ML
8001841705477	NETTOYANT DE BARBE KING C GILLETTE 350 ML
8006540470411	SERUM KING C GILLETTE 50 ML
8006540299326	SOIN HYDRATANT VISAGE ET BARBE KING C GILLETTE 100 ML
8001090878632	BLAIREAU KING C GILLETTE
7702018602117	LAME RECHARGE KING C GILLETTE STYLE MASTER
7702018545018	LAMES DE SURETE KING C GILLETTE X10
8700216165211	LOT TONDEUSE KING C GILLETTE STYLE MASTER + 2 LAMES
8700216686624	LOT TONDEUSE KING C GILLETTE STYLER + HYDRATANT 100ML
8700216534147	LOT TONDEUSE KING C GILLETTE TRIMMER PRO + MINI NETTOYANT + MINI BAUME
7702018544981	RASOIR DE SURETE KING C GILLETTE + 5 LAMES
7702018545247	TONDEUSE KING C GILLETTE BEARD TRIMMER + 3 SABOTS
7702018602070	TONDEUSE KING C GILLETTE STYLE MASTER
8700216738798	TONDEUSE KING C GILLETTE STYLE MASTER PLUS
8700216565271	TONDEUSE KING C GILLETTE STYLER
8700216108805	TONDEUSE KING C GILLETTE TRIMMER PRO
8700216105545	KCG 4.0 ECOM BRDTRIM PRO SIZE 6 FM
8700216104524	KCG 4.0 STYLE MASTER MN WE ECOM
8006540780589	TONDEUSE KING C GILLETTE BEARD TRIMMER + 4 SABOTS